


Министерство образования и науки Российской Федерации  
НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ – «НИНХ»  
Кафедра Экономики труда и управления персоналом

Рег. № 623(1)-11/02

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по МР и ЗО НГУЭУ  
 Т.А.Половова  
«05» сентября 2011 г

**МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ  
ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ  
ЧАСТЬ 1**

Учебная дисциплина  
**МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
080400 «Управление персоналом»,  
профили «Управление персоналом организации»  
«Экономика труда»

Новосибирск 2011

Методическое руководство разработано

Абакумовой Надеждой Николаевной – к.э.н., доцентом кафедры экономики труда и управления персоналом

Учебно-методическое обеспечение согласовано с библиотекой университета.

Зав.библиотекой



Н.Ю.Долгова

Методическое руководство по организации самостоятельной работы студентов соответствует внутреннему стандарту НГУЭУ

Начальник отдела по планированию  
и организации учебно-методической работы



В.Е.Федорова

Утверждено на заседании кафедры Экономики труда и управления персоналом (протокол от «31» 08.2011г. № 1).

Заведующая кафедрой  
д.э.н., профессор



С.И.Сотникова

## СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Методические указания по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.....	4
Раздел 2. Методические рекомендации по изучению дисциплины.....	10
Раздел 3. Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации.....	11

## **РАЗДЕЛ 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ (СЕМИНАРСКИМ) ЗАНЯТИЯМ**

Практические (семинарские) занятия по дисциплине «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом и планом практических занятий, отраженных в рабочей программе.

При подготовке к семинарским занятиям обязательно прочитать рекомендуемую литературу (учебники), текст лекций преподавателя. Рекомендуется при этом ответить на вопросы семинарского занятия и выполнить задания по теме. Задания в основном связаны с оценкой ситуации по трудовой мотивации работников в организации, где вы работаете.

### **Раздел 1. Мотивация и стимулирование труда**

#### **Тема 1.1 Предмет и содержание курса**

1. Понятие и содержание мотивации трудовой деятельности
2. Значение мотивации в современной экономике
3. Предмет, содержание и задачи курса Мотивация и стимулирование труда

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте глоссарий основных понятий мотивации и стимулирования трудовой деятельности по уч-м, указанным в списке источников. За основу возьмите учебник Кибанова А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. - М. : ИНФРА-М, 2011 п. 1.5., 1.6. «Основные понятия и определения мотивации и стимулирования трудовой деятельности», «Взаимосвязь и взаимодействие понятий «стимул», «стимулирование», «мотив», «мотивация» в процессе трудовой деятельности персонала организации».

2. Проведите анализ текста по уч-ку Кибанова А.Я. , п. 1.7. «Место и роль мотивации и стимулирования трудовой деятельности в системе управления персоналом организации». Каковы основные изменения во взглядах на значение мотивации и стимулирования труда в управлении персоналом.

Что, по-вашему мнению, в современных условиях влияет на значимость мотивации трудовой деятельности?

3. Составьте схему «Связь дисциплины «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности» с другими дисциплинами» по вашему учебному плану. Укажите, как они связаны содержательно.

Библиографические источники:

1. Герчиков, В. И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании : учеб. пособие / В. И. Герчиков. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 281 с. (УМО)

2. Егоршин, А. П. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие / А. П. Егоршин. – 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2008. – 464 с. (МОРФ)
3. Кибанов, А. Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Е. А. Митрофанова, М. В. Ловчева ; под ред А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2011. – 524 с. (УМО)
4. Пряжников, Н. С. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие / Н. С. Пряжников. – М. : Академия, 2008. – 368 с. (УМО)

## **Тема 1.2. Понятие и механизм мотивации и стимулирования труда**

1. Структура и механизм формирования трудовой мотивации
2. Принципы формирования трудовой мотивации
3. Подсистемы мотивации и стимулирования трудовой деятельности

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте конспект текста по вопросу Структура и механизм формирования трудовой мотивации по учебникам: Кибанова А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. – с. 74-77, УМК Абакумовой Н. Н. «Мотивация трудовой деятельности» с.36-40.
2. На основе конспекта составьте схему «Механизм мотивации и стимулирования трудовой деятельности».
3. Ознакомьтесь с принципами мотивации и стимулирования трудовой деятельности по УМК Абакумовой Н.Н Мотивация трудовой деятельности, (с. 40-41). Поясните эти принципы на примере формирования мотивации в организации, где вы работаете.

Библиографические источники:

1. Абакумова Н.Н. Мотивация трудовой деятельности. Учебно-методический комплекс. – Новосибирск, 2009г. – 160 с.
2. Кибанов, А. Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Е. А. Митрофанова, М. В. Ловчева ; под ред А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2011. – 524 с. (УМО)

## **Тема 1.3. Теории мотивации трудовой деятельности**

1. Развитие теорий мотивации труда
2. Характеристика содержательных теорий мотивации труда
3. Характеристика процессуальных теорий мотивации труда
4. Характеристика современных теорий мотивации труда

Задания для самостоятельной работы:

1. Прочитайте текст уч-в: Егоршин, А. П. Мотивация трудовой деятельности – (с.14-38); Кибанов А. Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности (с.14-14-42);

2. На основе анализа текста учебников Кибанова А.Я, Егоршина А.П. и других источников, составьте следующую таблицу по теориям мотивации (с.14-42, уч-к Кибанова А.Я.; с. 14-38 уч-к Егоршина А.П).

Группа теорий	Что лежит в основе	Перечень основных авторов
1.Донаучные теории мотивации	Идеи физиологической, философской школ	Ф.Гэлл, Дж.Сингер, Р.Декарт
2.Классические теории мотивации	Основные элементы, через которые осуществляется воздействие на поведение работника	
3. Содержательные теории мотивации		
4. Процессуальные теории мотивации		
5. Современные теории мотивации		

3. Используя ту же информацию, заполните по одному из авторов теорий мотивации следующую таблицу:

Сущность теории	Достоинства теории	Недостатки теории	Возможности применения

Библиографические источники:

1. Егоршин, А. П. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие / А. П. Егоршин. – 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2008. – 464 с. (МОРФ)
2. Кибанов, А. Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Е. А. Митрофанова, М. В. Ловчева ; под ред А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2011. – 524 с. (УМО)
3. Пряжников, Н. С. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие / Н. С. Пряжников. – М. : Академия, 2008. – 368 с. (УМО)

## **Раздел 2. Формирование системы мотивации и стимулирования труда**

### **Тема 2.1. Диагностика системы мотивации и стимулирования персонала**

1. Анализ и диагностика системы мотивации: понятие, содержание
2. Диагностика системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности: этапы, содержание

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте конспект лекций по уч-ку Кибанова А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: п. 4.1. (Сущность и основные элементы системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности).
2. Составьте аналитическую таблицу по материалам уч-ка Кибанова, А. Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности «Функции системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности» (с.327-331).

3. Используя рис. 4.4. Основные способы получения информации по рынку труда (уч-к Кибанова А.Я, с. 338), получите информацию о заработной плате, составе социального пакета, условиям труда по организации, являющейся конкурентом для вашей компании..

Библиографические источники:

1. Кибанов, А. Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Е. А. Митрофанова, М. В. Ловчева ; под ред А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2011. – 524 с. (УМО)
2. Долженко Р. Трудовая мотивация и управление персоналом: системный подход к управлению трудовой мотивацией персонала. // Российское предпринимательство. – 2010. - № 8. – с.70-75.
3. Колотушкин В. Система мотивации персонала - значимый фактор повышения эффективности производства. // Человек и труд.- 2011. -№ 8. – с.4-9

**Тема 2.2. Формы и виды материального стимулирования трудовой деятельности**

1. Сущность и содержание материального стимулирования
2. Заработная плата – основа материального стимулирования
3. Социальные льготы и компенсационная политика предприятия
4. Особенности применения материального стимулирования

Задания для самостоятельной работы:

1. Прочитайте текст п. 3.2. (Материальное денежное и неденежное стимулирование трудовой деятельности) по уч-ку Кибанова А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, с.188-218).
2. По аналогии табл. 3.2 «Основные направления стимулирования трудовой деятельности» (уч-к Кибанова А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, с. 189-191) составьте аналогичную таблицу по материальному стимулированию в вашей организации (отделе), где вы работаете.
3. Используя результаты предыдущего задания 2, сделайте вывод о том, насколько развита у вас система материального стимулирования. Какие направления стимулирования у вас используются широко, какие используются редко, что совсем не применяется на предприятии.

Библиографические источники:

1. Кибанов, А. Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Е. А. Митрофанова, М. В. Ловчева ; под ред А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2011. – 524 с. (УМО)
2. Колотушкин В. Система мотивации персонала - значимый фактор повышения эффективности производства. // Человек и труд.- 2011. -№ 8. – с.4-9

### **Тема 2.3. Формы и виды нематериального стимулирования трудовой деятельности**

1. Сущность и содержание нематериального стимулирования
2. Характеристика основных видов нематериального стимулирования
3. Особенности применения нематериального стимулирования

Задания для самостоятельной работы:

1. Прочитайте текст п. 3.6. (Нематериальное стимулирование трудовой деятельности) по уч-ку Кибанова А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности (с. 287-318).

2. По аналогии табл. 3.2 «Основные направления стимулирования трудовой деятельности» (уч-к Кибанова А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, с. 189-191) составьте аналогичную таблицу по материальному стимулированию по организации (отделу), где вы работаете.

3. Используя результаты предыдущего задания 2, сделайте вывод о том, насколько развита у вас система нематериального стимулирования. Какие направления стимулирования у вас используются широко, какие используются редко, что совсем не применяется на предприятии.

Библиографические источники:

1. Кибанов, А. Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Е. А. Митрофанова, М. В. Ловчева ; под ред А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2011. – 524 с. (УМО)
2. Колотушкин В. Система мотивации персонала - значимый фактор повышения эффективности производства. // Человек и труд.- 2011. -№ 8. – с.4-9
3. Нематериальная мотивация персонала : метод. пособие / [подгот. : О. Лобанова и др.]. – [М. : МЦФЭР, 2008]. – 95 с.

### **Раздел 3. Совершенствование мотивации и стимулирования труда персонала**

Тема 3.1. Управление системой мотивации и стимулирования трудовой деятельности

1. Понятие управления системой мотивации и стимулирования трудовой деятельности
2. Общие и специфические функции управления мотивацией персонала
3. Субъект, объект управления системой мотивации
4. Механизмы и ресурсы управления мотивацией персонала

Задания для самостоятельной работы:

1. Прочитайте текст п. 4.8. (Управление мотивацией и стимулированием трудовой деятельности) по уч-ку Кибанова А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, с. 392 -410.

2. На основании текста п. 4.8. (уч-к Кибанова А.Я Мотивация и стимулирование трудовой деятельности) составьте расширенную схему «Управление мотивацией и стимулированием трудовой деятельности» с



включением в нее понятий субъекты и объекты управления мотивацией, функции и методы (ресурсы), принципы, уровни управления. Информацию можно представить в виде таблицы.

3. Используя результаты предыдущего задания 2, определите, кто в вашей организации выступает субъектами управления мотивацией персонала. Необходимы ли здесь совершенствования? Ответ обоснуйте.

#### Библиографические источники:

1. Долженко Р. Трудовая мотивация и управление персоналом: системный подход к управлению трудовой мотивацией персонала. // Российское предпринимательство. – 2010. - № 8. – с.70-75.
2. Егоршин, А. П. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие / А. П. Егоршин. – 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2008. – 464 с. (МОРФ)
3. Кибанов, А. Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Е. А. Митрофанова, М. В. Ловчева ; под ред А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2011. – 524 с. (УМО)

### Тема 3.2. Отечественный и зарубежный опыт управления мотивацией персонала

1. Опыт управления мотивацией персонала в отечественной практике.
2. Зарубежный опыт управления мотивацией персонала

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Прочитайте текст Приложения 10 по уч-ку Кибанова А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: (Организация системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности в «Юнион Винил»). Посмотрите другие источники информации (журналы) по опыту применения систем мотивации персонала, в том числе зарубежом.

2. Подготовьте сообщение по опыту мотивации и стимулирования трудовой деятельности в России или зарубежом.

3. Используя результаты предыдущего задания 2, сделайте таблицу

Виды мотивации и стимулирования	Страны			
	Германия	Франция	США	Япония
Материальное денежное стимулирование: - - -				
Материальное неденежное стимулирование: - - -				

Нематериальное стимулирование:				
-				
-				

#### Библиографические источники:

1. Дороти Бергер. Энциклопедия систем мотивации и оплаты труда. Подходы. Методы. Рекомендации. / под ред. Д.Бергер, Л. Бергер. Пер. с англ. – М.: Альпина-Букс, 2008. – 761 с.
2. Герчиков В.И. Мотивация персонала. Методическое пособие. Приложение к ж-лу «Справочник по управлению персоналом» / В.И. Герчиков. – М., 2005. – 96 с.
3. Егоршин, А. П. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие / А. П. Егоршин. – 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2008. – 464 с. (МОРФ)
4. Кибанов, А. Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Е. А. Митрофанова, М. В. Ловчева ; под ред А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2011. – 524 с. (УМО)
5. Магура М., Курбатова М. Секреты мотивации или мотивация без секретов. – М.: ООО «Журнал «Управление персоналом», 2007.
6. Милкович Джордж Т. Система вознаграждений и методы стимулирования персонала./ Джордж Т. Милкович, Джерри М. Ньюман. Пер. с англ. – М.: Вершина, 2005.
7. Соломанидина Т.О. Мотивация трудовой деятельности персонала. Учебно-практическое пособие / Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин. – М.: «Журнал «Управление персоналом», 2005. – 278 с.

### Тема 3.3. Оценка эффективности системы мотивации и стимулирования труда

1. Эффективность системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности: понятие, содержание
2. Показатели, критерии, методы оценки эффективности системы мотивации.
3. Оценка эффективности системы мотивации.

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Прочитайте уч-к Егоршин А. П. Мотивация трудовой деятельности гл.10 (Основы теории эффективности), УМК Мотивация трудовой деятельности Абакумовой Н.Н. тему 11 по социально-экономической эффективности мотивации и стимулирования трудовой деятельности.
2. Составьте таблицу, где укажите, где укажите показатели экономической и социальной эффективности мер по мотивации и стимулированию трудовой деятельности.

Показатели экономической эффективности	Показатели социальной эффективности
--	-------------------------------------

1.	1.
...	...

3. Покажите эффективность по одному и мероприятий по вашей организации. Обоснуйте, какой вид эффективности, в чем она проявляется.

#### Библиографические источники:

1. Абакумова Н.Н. Мотивация трудовой деятельности. Учебно-методич. комплекс. – Новосибирск, НГУЭУ, 2009. – 160 с.
2. Егоршин, А. П. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие / А. П. Егоршин. – 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2008. – 464 с. (МОРФ)
3. Кибанов, А. Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Е. А. Митрофанова, М. В. Ловчева ; под ред А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2011. – 524 с. (УМО)
4. Ломановский Е. К вопросу об управлении мотивацией на промышленных предприятиях / Е. Ломановский // Человек и труд. – 2009. – № 12.

Задания по семинарским занятиям студенты должны выполнять к предстоящему семинару. Часть заданий будет обсуждаться на семинарских занятиях по выступлениям студентов. Задание считается выполненным, если студент сумеет обосновать свою точку зрения с использованием теории и приведенными примерами, при необходимости - расчетами.

Текущий контроль по решению заданий указан в каждой теме семинара, (что сдается преподавателю письмен).

## РАЗДЕЛ 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа студентов заочной формы обучения может быть реализована посредством самостоятельного изучения отдельных разделов и тем дисциплины.

Наиболее важной темой дисциплины являются темы 1.2. «Понятие и механизм мотивации и стимулирования труда», 2.1. «Диагностика системы мотивации и стимулирования персонала», 3.1. «Управление системой мотивации и стимулирования трудовой деятельности».

При изучении данных тем следует обратить внимание на сущность механизма мотивации, на определение системы и содержание элементов системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности в связи с тем, что перечень элементов, закрепляемых за отдельными блоками системы мотивации по-разному представлен в литературе. Важно уяснить сущность управления мотивацией и стимулированием персонала в организации, кто занимается этими вопросами, какие основные направления по повышению мотивации задействованы в российской практике. Рекомендуется использовать классификацию и содержание элементов системы мотивации, изложенное в

лекциях, УМК «Мотивация трудовой деятельности» и учебнике А.Я. Кибанова и др. «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности».

Для более полного усвоения материалов по данной дисциплине следует знакомиться со статьями в периодической печати, где отражается опыт компаний по формированию систем мотивации и стимулирования труда. Это, в первую очередь, журналы «Кадровик. Кадровый менеджмент», «Управление персоналом», «Мотивация и оплата труда», «Человек и труд» и др. Целесообразно знакомиться с зарубежным опытом формирования мотивации персонала.

Особое внимание следует обратить на тему 3.3. «Оценка эффективности системы мотивации и стимулирования труда». При определении эффективности системы мотивации следует привлечь знания по другим дисциплинам экономического профиля, где предлагаются расчеты экономической эффективности.

Для самопроверки следует ответить на вопросы семинарских занятий и выполнить задания для самостоятельной работы.

### **РАЗДЕЛ 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Видами промежуточной аттестации по дисциплине «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности» студентов заочной формы обучения являются: итоговая контрольная работа, дифференцированный зачет.

Методические указания по выполнению итоговой контрольной работы представлены в части 2 Методического руководства.

Зачет будет проходить в письменной форме по билетам. В билете представлены 3 вопроса. Из них два теоретических вопроса, 3-ий вопрос - ситуация по профессиональной деятельности.

По теоретическим вопросам должны быть даны полные и правильные определения основных понятий и терминов дисциплины, их взаимосвязи, приведены классификации, характеристики факторов, элементов системы мотивации, типов работников, этапов диагностики системы мотивации и др.

При рассмотрении ситуации профессиональной деятельности следует выделить проблему, предложить решение, мероприятия по изменению, обоснованное пояснение.

#### **Список вопросов для подготовки к дифференцированному зачету.**

1. Предмет, задачи и содержание курса «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности».

2. Значение и место мотивации в системе управления трудом, функции мотивации.

3. Мотивация трудовой деятельности как функция управления персоналом.

4. Общая характеристика теорий мотивации труда.

5. Классические теории мотивации труда, характеристика, отдельные представители.

6. Содержательные теории мотивации труда, характеристика, отдельные представители.

7. Процессуальные теории мотивации труда, характеристика, отдельные представители.

8. Современные теории мотивации труда, характеристика, отдельные представители.

9. Структура и сущность механизма мотивации труда, взаимосвязь элементов.

10. Характеристика потребностей и интересов как элемента механизма мотивации труда.

11. Характеристика ценностных ориентаций и мотивов как элемента механизма мотивации труда.

12. Факторы трудовой мотивации: понятие, классификация.

13. Внутренние и внешние факторы мотивации труда организации, понятие, содержание.

14. Методы изучения мотивации труда работников и их характеристика.

15. Типология работников по трудовому поведению и ее значение для мотивации работников.

16. Способы воздействия на трудовое поведение, их сущность и место в механизме мотивации труда.

17. Принуждение как способ воздействия на трудовое поведение: понятие, содержание, его достоинства, недостатки.

18. Убеждение как способ воздействия на трудовое поведение: понятие, содержание, его достоинства, недостатки.

19. Побуждение как способ воздействия на трудовое поведение: понятие, содержание, его достоинства, недостатки.

20. Стимул: понятие, классификация стимулов, их общая характеристика.

21. Материальные стимулы, виды и их характеристика.

22. Нематериальные стимулы, виды и их характеристика.

23. Формы стимулирования труда: понятие, виды, характеристика.

24. Организация заработной платы: цель, задачи, элементы.

25. Тарифная система оплаты труда: назначение, характеристика элементов.

26. Формы и системы оплаты труда: назначение, условия применения, характеристика.

27. Система мотивации труда: понятие, принципы построения, роль в управлении трудом.

28. Системы мотивации труда: элементы, их функции, содержание.

29. Особенности мотивации труда отдельных категорий работников.

30. Система оплаты труда как элемент системы трудовой мотивации

31. Социальный пакет и его роль в повышении мотивации труда на предприятии.

32. Информирование работников и имидж предприятия как элементы системы мотивации труда.

33. Диагностика системы мотивации труда на предприятии: цель, задачи, направления, этапы.

34. Этапы и особенности формирования систем мотивации труда на предприятиях.

35. Эффективность мотивации труда, подходы к ее определению.

36. Методика расчета эффективности использования средств материального стимулирования труда.